

MODALIDADES DE GESTIÓN Y RECEPCIÓN DE PEDIDOS, GASTOS DE ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA, GASTOS DE GESTIÓN Y MANIPULACIÓN.

Disponibilidad del Servicio: Los productos que LA EMPRESA ofrece a través del SITIO WEB están únicamente disponibles para su envío a territorio español. Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si por un error informático, se produjeran inexactitudes en cuanto al cálculo de nuestro stock, el USUARIO debe saber que le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

Envíos a Domicilio: En el caso de que el USUARIO elija la modalidad de “entrega en domicilio”, LA EMPRESA no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que el USUARIO nos haya facilitado datos inexactos o incompletos o cuando no podamos realizar la entrega porque este esté ausente de su domicilio. Si en el momento de la entrega el USUARIO o la persona autorizada por este no se encontrasen presentes en la dirección indicada, la compañía de transportes dejará un aviso para que puedan contactar con ellos y concertar nueva fecha y hora de entrega.

LA EMPRESA hará sus mejores esfuerzos para realizar la entrega del pedido en la franja horaria indicada por el USUARIO, comunicará las indicaciones proporcionadas por el USUARIO al transportista, pero este debe tener en cuenta que LA EMPRESA no puede responsabilizarse ni garantizarle la entrega en horas específicas y concretas. En cualquier caso, si el USUARIO o la persona autorizada por este no se encontrasen en la dirección de entrega facilitada, LA EMPRESA se compromete a adoptar todas las medidas posibles para que la entrega pueda realizarse lo antes posible. A efectos de las presentes CGC, se entiende que se ha

producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que el USUARIO o un tercero que se encuentre en el domicilio indicado adquiere la posesión de los productos, lo que se acredita mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega que se haya facilitado. En el caso de entregas en hospitales, organismos públicos o cualesquiera otros inmuebles en los que existan restricciones o limitaciones de acceso al público, el USUARIO debe de tener en cuenta que LA EMPRESA no puede garantizar que la entrega se realice directamente al destinatario del envío. LA EMPRESA queda exonerada de responsabilidad cuando el pedido se haya puesto a disposición del destinatario en la recepción o lugar que haga las veces de control de acceso.

Los sábados, domingos y días festivos nacionales o locales no existe servicio de recogida ni entrega de pedidos, por lo que el USUARIO deberá tenerlo en cuenta en sus previsiones, si desea que el pedido se entregue en una fecha concreta. Puede ocurrir que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias que escapen al control de LA EMPRESA y que hagan que esta se retrase en el plazo originalmente señalado (Black Friday, campaña de Navidad, huelgas de transporte, pandemias u otros acontecimientos extraordinarios, etc....) si es el caso, LA EMPRESA informará debidamente de esta circunstancia.

En caso de que transcurran 14 días desde que el pedido esté disponible para ser entregado en la dirección que haya sido indicada a LA EMPRESA, en un punto de entrega o en una de las tiendas físicas de LA EMPRESA, y por causas no imputables a LA EMPRESA ni a la agencia transportista, no se haya recibido o recogido, entenderemos que el USUARIO desea desistir de la compra y que el contrato queda resuelto. En ese caso, LA EMPRESA reembolsará al USUARIO el importe de los productos adquiridos. El USUARIO debe de tener en cuenta que el transporte de ida y de

vuelta, derivado de la resolución tiene un coste adicional, por lo que la EMPRESA estará autorizada a repercutir al USUARIO el importe correspondiente, que será deducido de la cantidad a devolver. Asimismo, debe tenerse en cuenta que, una vez facturado el pedido, cualquier cambio en la dirección de entrega estará sujeto a un coste adicional por parte de la empresa de transporte ajeno a la EMPRESA, y que este será repercutido por esta al USUARIO.

Si el USUARIO rechaza el pedido por cualquier motivo ajeno a LA EMPRESA, los gastos de transporte de ida y vuelta y de gestión y manipulación no serán reembolsables en ningún caso.

Si en el momento de la entrega se apreciase de forma visible y clara, sin necesidad de manipular los embalajes de envío o los propios del producto, que un producto tiene defectos provocados por daños causados del transporte o se aprecia, en la misma forma, un error en la mercancía recibida, el USUARIO o su representante deberán consignarlo en el albarán de entrega y comunicarlo en un máximo de 48 horas a LA EMPRESA, por correo electrónico dirigido a la dirección okaypapeleria@gmail.com, para poder instar la devolución del producto o productos afectados y proceder a la sustitución por otro en condiciones óptimas o bien, realizar el reembolso del precio pagado por el mismo, según nos indique en dicho correo electrónico.

Coste de los envíos a domicilio según ámbito geográfico

Envío a España (Península)

- Plazo de entrega 48/72 horas*.
- Pedidos superiores a 50€: ¡Gastos de envío gratuitos! (valorados en 4,95€)
- Pedidos inferiores a 50€: Gastos de envío 4,95€ IVA incluido.

Envío a Islas Baleares

- Plazo de entrega 72/96 horas**.
- Pedidos superiores a 120€: ¡Gastos de envío gratuitos! (valorados en 16,50€)
- Pedidos inferiores a 120€: Gastos de envío 16,50€ IVA incluido.

Envío a Islas Canarias, Ceuta y Melilla

- Plazo de entrega 10-20 días***.
- Gastos fijos de envío 35€ IVA incluido. Estos gastos NO incluyen impuestos locales o la gestión DUA, que correrán siempre por cuenta del USUARIO en el momento de recoger la mercancía si procede.
- (*,**,***) Plazos de entrega válidos durante días laborables (no se realizarán entregas sábados, domingos ni festivos). La tramitación de los pedidos realizados a partir de las 15.00 horas, se realizará al día siguiente, haciéndose efectivo el pedido este día.

Recogida en tienda física.

- El USUARIO dispone de la posibilidad de elegir la recogida de su pedido en la tienda física.

Las tienda está situada en:

Rúa Alcalde Salorio suarez, nº 14-15010 A CORUÑA

- El plazo aproximado de recogida en tienda es de 3 a 6 días laborables; en cuanto el pedido llegue a la tienda seleccionada, el personal de LA EMPRESA se pondrá en contacto con el USUARIO para gestionar la recogida a través de correo electrónico o mensaje SMS.
- Es imprescindible que la recogida la realice el USUARIO presentando su DNI, de modo que si el USUARIO necesita que otra persona recoja el pedido, deberá indicarlo antes de finalizar el pedido en el proceso de compra, escribiendo el nombre, apellidos y DNI del o de la representante en el campo "Observaciones" del pedido.
- El plazo máximo de recogida del pedido, por parte del USUARIO, desde el momento en que se comunica su llegada a la tienda seleccionada, es de 14 días. Pasado este plazo se entiende que el USUARIO desea desistir de la compra y que el contrato queda resuelto.

Gastos de gestión y manipulación.

Los gastos de gestión y manipulación son aquellos que se generan desde que se realiza el pedido hasta que sale de las instalaciones de LA EMPRESA (almacenaje, “picking”, control del pedido, atención telefónica e informática, manipulación del pedido y entrega al transportista).

Si el USUARIO rechaza el pedido por cualquier motivo ajeno a la EMPRESA, queda a criterio de esta el reembolsar o no los gastos de gestión y manipulación, ya que estos sólo son reembolsables en caso de que el producto sea defectuoso. Los gastos de gestión y manipulación son de 2,50 Euros por pedido.

Gastos de transporte y devoluciones.

Tabla de gastos a aplicar en el caso del desestimiento del contrato o devoluciones de productos. No aplicable a devoluciones de productos defectuosos o devoluciones en tienda física.

- Devoluciones origen España (Península) 4,95€.
- Devoluciones origen Baleares 16,50€.
- Devoluciones origen Islas Canarias, Ceuta y Melilla 35,00€.